



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว

อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<p>๑. แจ้งเจ้าหน้าที่ทุกส่วน ในการดำเนินการปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามภารกิจที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมการให้บริการ</p> <p>๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อหาวิธีการพัฒนาระบบการให้บริการให้ลดการใช้ดุลยพินิจมากที่สุด เช่น เพิ่ม E service ในภารกิจต่างๆ ให้ครอบคลุมการให้บริการ</p>	ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	- ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่รับ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร และประชาชนทราบผ่านระบบสารสนเทศ และช่องทางที่หลากหลาย	- การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย มีขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน ให้บริการแก่ประชาชน อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ มีความรู้ความเข้าใจการแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัว และการมีจิตสำนึกสาธารณะ ส่งผลให้คะแนน IIT มีพัฒนาการที่ดีขึ้น อย่างเห็นได้จากคะแนน ITA ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	<p>๑. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ</p> <p>๒. จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ</p>	ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	- จัดทำช่องทางระบบบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการบริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว เช่น การเสียภาษี ค่าธรรมเนียม ค่าร้องทั่วไป ร้องเรียน ร้องทุกข์ บริการงานจัดเก็บรายได้ คำร้องขอสนับสนุนน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค เป็นต้น	- ประชาชนผู้มาติดต่อหรือใช้บริการกับหน่วยงานได้รับบริการที่ดีขึ้น และมีโอกาสได้มีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานผ่านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานได้มากขึ้น รวมถึงสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ส่งผลให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี และยังส่งผลให้คะแนน EIT มีพัฒนาการที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้จากคะแนน ITA ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี

มาตรการ โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
<p>๓. “ กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ” องค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว ได้ดำเนินมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในองค์กร โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิเสธการรับของขวัญ และของกำนัล ทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>- จัดประชุมคณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ และพนักงานเพื่อชี้แจงแนวทางและจัดทำร่างนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)</p> <p>- นายองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว เป็นประธานในพิธีประกาศเจตนารมณ์</p> <p>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ อบต.หลุมข้าว และบอร์ดประชาสัมพันธ์ในสำนักงาน</p> <p>- ติดตามและรวบรวมสถิติการรับของขวัญฯ เพื่อรายงานต่อผู้บริหารทราบ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>	<p>- มีการจัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จำนวน ๑ ครั้ง โดยมีคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>- มีการจัดทำและเผยแพร่ประกาศ อบต.หลุมข้าว เรื่อง นโยบาย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>	<p>- บุคลากรของ อบต.หลุมข้าว มีความตระหนักรู้และเข้าใจในเรื่องการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่พบการร้องเรียนหรือการรายงานเรื่องการรับของขวัญ/สินบน จากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่</p> <p>- ช่วยยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ อบต.หลุมข้าว ในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย No Gift Policy และมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสให้สูงขึ้น ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นว่าการรับบริการจาก อบต.หลุมข้าว เป็นไปด้วยความเท่าเทียมและไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์</p>