



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบัณฑิตทุกซ์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ กำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว โดยมีช่องทางร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักปลัด สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว
๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ที่หมายเลข ๐-๓๖๗๐-๘๔๔๔
๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.loomkao.go.th
๔. ส่งทางกลุ่มแสดงความคิดเห็นสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายทวีศักดิ์ ช่อกิ่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว